

## LINEE GUIDA PER LA PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO DI PROGETTO DEL SISTEMA DI GIOCO

Premessa

Il documento di progetto del sistema (piattaforma) di gioco deve tener conto di quanto previsto all'articolo 3 del **decreto**.

La struttura del documento di progetto del sistema di gioco deve seguire lo schema di seguito riportato.

### Descrizione dell'architettura e della struttura.

Il paragrafo deve descrivere, precisando se si tratti di una piattaforma dedicata o condivisa con altri concessionari, l'architettura e la struttura dell'ambiente informatico, comprensivo del sistema centrale, dell'eventuale software installato sulla postazione del giocatore, delle reti di accesso e comunicazione, integrato dalle strutture organizzative che abilitano le funzioni alle quali la piattaforma è preposta, indicando:

- a) caratteristiche generali del sistema centrale e relativa architettura;
- b) ubicazione dei vari componenti del sistema;
- c) modalità di interazione tra gli stessi e meccanismi di sicurezza adottati;
- d) architettura prescelta per assicurare il collegamento tra concessionario e FSC e/o concessionario titolare di sistema dei conti di gioco **limitatamente al caso in cui ricorrano le condizioni di cui al punto 3, 3° capoverso della “procedura di integrazione della convenzione di concessione per l'esercizio a distanza dei giochi pubblici ai sensi dell'articolo 24 comma 22 della legge 7 luglio 2009 n.88”;**
- e) caratteristiche dell'eventuale applicazione di gioco che viene installata sulla postazione del giocatore. L'applicazione di gioco può autorizzare il giocatore all'accesso ad una o più sale e/o circuiti virtuali.

Da un punto di vista funzionale, inoltre, il paragrafo deve descrivere:

- a) modalità di autenticazione e di geolocalizzazione basate anche sul riconoscimento dell'indirizzo IP;
- b) gestione dei conti di gioco;
- c) gestione dei malfunzionamenti e delle disconnessioni dell'applicazione di gioco dal sistema centrale;
- d) colloquio in tempo reale tra il sistema del concessionario e l'applicazione di gioco;
- e) colloquio in tempo reale tra il sistema del concessionario e il sistema centralizzato di AAMS;

- f) la gestione di partite di bingo a distanza;
- g) la vendita al giocatore delle cartelle ed aggiornamento del conto di gioco;
- h) pagamento delle vincite/rimborsi ed aggiornamento del conto di gioco;
- i) sistema di compensazione adottato per la gestione dei flussi finanziari tra i concessionari aderenti al circuito;
- j) assistenza e informazione al giocatore, con particolare riguardo alla visualizzazione del codice univoco identificativo della giocata, nonché offerta di partite di bingo a distanza gratuite di apprendimento.

Il paragrafo deve descrivere le caratteristiche del collegamento con il concessionario titolare di sistema dei conti di gioco ed illustrare come la piattaforma stessa garantisca le modalità di colloquio con concessionario titolare del sistema dei conti di gioco con riferimento alla convalida della giocata, secondo quanto di seguito riportato:

- descrizione della transazione di autorizzazione della giocata da parte del concessionario titolare del sistema dei conti di gioco;
- descrizione delle modalità di convalida della giocata da parte del concessionario comprensiva dell'attribuzione da parte di AAMS del codice univoco della giocata e relativo invio al concessionario titolare di sistema dei conti di gioco;
- descrizione delle modalità adottate per la comunicazione delle vincite/rimborsi da parte del concessionario e relativo invio al concessionario titolare di sistema dei conti di gioco.

Nel caso di presenza di un circuito di gioco, il paragrafo deve descrivere come:

- il concessionario rappresentante del circuito propone le partite di bingo a distanza ai concessionari aderenti al circuito;
- ciascun concessionario trasmette ad AAMS le cartelle acquistate dai propri giocatori, indicando, tra l'altro, il codice identificativo della partita comunicata dal concessionario rappresentante.

Inoltre, al concessionario rappresentante del circuito fanno capo alcuni obblighi di seguito descritti:

1. Al momento della compilazione dell'istanza di autorizzazione all'esercizio dell'attività, dovrà denominare il circuito e fornire la lista dei membri costituenti;
2. In caso di recesso di uno o più membri e di aggiunta successiva di altri concessionari, dovrà rendere relativa comunicazione ad AAMS.

Si stabilisce anche l'obbligo di invio tra gli allegati previsti per la valutazione ed eventuale approvazione della istanza di una dichiarazione congiunta firmata da tutti i componenti del circuito attestante la rispettiva conoscenza e la nomina del rappresentante del circuito.

Il paragrafo deve descrivere le misure tecniche adottate per la geolocalizzazione degli indirizzi IP dei singoli consumatori al fine di impedire che i medesimi, ove operanti sul territorio italiano, accedano a

siti internet gestiti dal concessionario al di fuori dei limiti allo stesso concessi in virtù dei titoli autorizzatori o concessori rilasciati da AAMS.

Il paragrafo deve descrivere le modalità adottate per analizzare eventuali comportamenti fraudolenti o elusivi dei giocatori e le misure utilizzate per il contrasto di tali fenomeni.

### **Requisiti**

La documentazione presentata dal concessionario deve illustrare come vengono rispettati i requisiti di seguito riportati, per ciascuno dei quali dovranno essere indicate le misure per la prevenzione del verificarsi di eventi indesiderati, per la individuazione tempestiva degli stessi e per la reazione, cioè le azioni da intraprendere al verificarsi di tali eventi che permettono il ripristino / recupero del danno conseguente agli stessi.

#### *Correttezza*

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di impedire il verificarsi di errori accidentali.

#### *Integrità*

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per :

- evitare l'alterazione o corruzione dei dati, vale a dire per impedire che i dati siano esposti a intenzionali o accidentali alterazioni o distruzioni;
- garantire l'accuratezza e la completezza delle informazioni e delle elaborazioni che insistono su di esse, impedendo l'elaborazione e la modifica delle informazioni da parte di soggetti non autorizzati;
- garantire l'integrità dei dati, rilevando eventuali modifiche apportate durante la trasmissione, sia per cause accidentali che per cause intenzionali da parte di soggetti non autorizzati.

Si intende come parte integrante della descrizione, l'indicazione degli eventuali componenti software che il concessionario richiede all'utente di installare sulla propria postazione, che non devono introdurre codice malevolo e garantire l'esclusiva connessione al sito del concessionario.

#### *Affidabilità*

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di essere rispondente al comportamento previsto e percepito dall'utente, garantendone l'accesso in qualunque condizione prevedibile.

#### *Sicurezza*

Il paragrafo deve descrivere:

- le misure adottate al fine di proteggere l'utente da rischi in qualunque modo connessi all'uso della piattaforma stessa, inclusi i rischi morali e sociali del gioco;
- le soluzioni adottate al fine di proteggere le reti da minacce, e per mantenere la sicurezza dei sistemi e delle applicazioni che le utilizzano, incluse le informazioni che vi transitano.

- le misure adottate per garantire l'autenticazione dell'utente verso la piattaforma stessa;
- le misure atte a garantire i requisiti di sicurezza degli accessi.

Nel caso in cui il concessionario sia collegato ad un concessionario titolare di sistema dei conti di gioco, devono, inoltre, essere dettagliate le modalità adottate per:

- l'autenticazione tra il sistema di conti di gioco ed il sistema del concessionario;
- la protezione da accessi non autorizzati e da intercettazione ed alterazione dei dati scambiati tra i due sistemi;
- il corretto funzionamento degli apparati di frontiera per la connessione telematica tra il sistema del concessionario e quello del concessionario titolare del sistema dei conti di gioco;
- il corretto funzionamento degli apparati di frontiera per la connessione ai canali telematici o telefonici utilizzati dai giocatori per la partecipazione al gioco.

### *Trasparenza*

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di renderla nota o conoscibile, lineare e prevedibile per l'utente.

### *Riservatezza*

Il paragrafo deve descrivere:

- le misure adottate dalla piattaforma al fine di impedire l'intercettazione e l'accesso ai dati da parte di utenti / soggetti non autorizzati nonché la loro diffusione agli stessi;
- le misure adottate per impedire accessi non autorizzati alle informazioni relative alle sessioni di gioco, conti di gioco ed ogni altra informazione relativa ai giocatori, anche da parte di personale appartenente all'organizzazione del concessionario o ad essa legato da rapporti di collaborazione.

### **Correttezza e tempestività del pagamento delle vincite**

Nel paragrafo, deve essere evidenziato come la piattaforma garantisca la correttezza di determinazione e attribuzione delle vincite ai giocatori e la tempestività del pagamento delle medesime, attraverso l'accredito sul conto di gioco del giocatore nei termini previsti dalle norme vigenti.

### **Memorizzazione e tracciatura dei dati**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per garantire la memorizzazione e il tracciamento, per un periodo minimo di dieci anni, dei dati relativi a:

- accessi;
- operazioni di gestione del conto di gioco;
- svolgimento delle sessioni di gioco;
- scambi di messaggi tra giocatori (chat) ovvero tra giocatore e customer service

## **Tutela del giocatore**

Il paragrafo deve descrivere i meccanismi messi a disposizione dei giocatori per promuovere i comportamenti responsabili di gioco, nonché quelli adottati per vigilarne l'adozione e per impedire il gioco ai minori.

## **Norme antiriciclaggio**

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate in osservanza delle disposizioni introdotte in materia dal decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 di attuazione della direttiva 2005/60/CE nonché della direttiva 2006/70/CE per la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo:

- a) designazione di un Funzionario Referente contro il Riciclaggio di Denaro (FRRD) che funga da referente tra il concessionario e AAMS;
- b) possibilità di sospendere conti di gioco al fine di arrestare sospette attività di riciclaggio di denaro;
- c) imposizione ai giocatori di limiti di deposito per ridurre l'efficacia complessiva dell'attività di riciclaggio di denaro;
- d) monitoraggio dei conti di gioco per individuare aperture e chiusure in tempi ravvicinati;
- e) monitoraggio dei conti di gioco rispetto a movimentazioni non associate ad attività di gioco;
- f) invio ad AAMS – Ufficio 8° – di copia delle relazioni sulle operazioni considerate sospette trasmesse agli uffici competenti della Banca d'Italia.

## **Azione di vigilanza e controllo da parte di AAMS**

Il paragrafo deve descrivere, ai sensi dell'articolo 12 del **decreto**, il luogo ove sono disponibili tutti i dati relativi alle sessioni di gioco effettuate, ai fini dell'esercizio dell'azione di vigilanza e di controllo da parte di AAMS.

## **Continuità del servizio**

Il paragrafo deve descrivere le misure di affidabilità e ridondanza dei sistemi e componenti, illustrandone l'adeguatezza ai fini della continuità del servizio, nonché le procedure di sviluppo e di manutenzione adottate, evidenziandone le caratteristiche di qualità.

## **Protocollo di comunicazione**

Il paragrafo deve descrivere:

- le modalità di colloquio con il sistema centralizzato di AAMS, con particolare riferimento alle azioni intraprese nei casi di segnalazione di errore da parte di AAMS ;
- le modalità prescelte dal concessionario per comunicare al giocatore il codice univoco identificativo della giocata, durante la partita di bingo a distanza, a seguito della convalida prevista dal comma 4, lettera d), dell'articolo 8 del **decreto**;
- il termine massimo entro il quale viene comunicata la lista dei vincitori.



### **Ulteriori adempimenti**

Il paragrafo deve descrivere le stampe rese disponibili dal sito internet del concessionario, che devono evidenziare quanto stabilito nell'art. 10 del decreto direttoriale del 24 maggio 2011 n.18801/2011/giochi/BNG.